

## S-Biomedic — Politique de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : 19 décembre 2022

### 1. Qui sommes-nous ?

S-Biomedic est une société enregistrée en Belgique sous le numéro d'entreprise BE 0668.407.105 et basée à Beerse.

#### Notre mission :

Notre entreprise est active dans le domaine de la santé de la peau.

Nous respectons vos préoccupations en matière de confidentialité et accordons une grande importance à la relation que nous entretenons avec vous. Cette politique de confidentialité décrit les types de données personnelles que nous recueillons sur nos clients, la manière dont nous utilisons ces informations, les personnes avec lesquelles nous les partageons et les droits de nos clients concernant notre utilisation de ces informations. Nous décrivons également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité des informations, la durée de conservation des informations et la manière dont nos clients peuvent nous contacter au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité et exercer leurs droits.

Aux fins de la législation applicable en matière de protection des données, le responsable du traitement est S-Biomedic, une société enregistrée en Belgique sous le numéro d'entreprise BE 0668.407.105 et dont le siège social est situé à Beerse.

#### Contact

Numéro de téléphone du contact +32 477 269940

Courriel de contact [privacy@sbiomedic.com](mailto:privacy@sbiomedic.com)

### 2. Collecte et traitement des données personnelles lors de la visite de notre site web

## QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS

Types de données personnelles que nous traitons

Lorsque nous traitons vos données, elles comprennent les données suivantes:

### Les informations que nous recueillons :

Nous pouvons obtenir des données personnelles vous concernant à partir de différentes sources. Nous collectons ces données lorsque vous les fournissez sur notre site web, via nos pages de médias sociaux, lorsque vous téléchargez l'une de nos applications mobiles (via Apple iOS ou Android) sur votre appareil mobile, ou lors de l'un de nos événements. Nos produits sont disponibles à la vente auprès de certains revendeurs tiers. Sauf indication contraire au moment où vous fournissez vos données personnelles, les données personnelles collectées par ces revendeurs ne nous sont pas fournies. La présente politique de confidentialité ne couvre pas la collecte de données par nos partenaires détaillants. Lorsque vous visitez ce site, nos pages de médias sociaux ou que vous utilisez les services ou les fonctionnalités de l'une de nos applications mobiles, nous recueillons également certaines informations sur votre appareil ou votre utilisation par des moyens automatisés, notamment en utilisant des technologies telles que les cookies, les journaux de serveur web et les balises web.

### Informations que vous fournissez

Vous pouvez nous fournir des données à caractère personnel de différentes manières, par exemple lorsque vous participez à une offre ou à une promotion, lorsque vous effectuez un achat sur notre site ou dans nos magasins, par le biais de nos pages de médias sociaux ou de l'une de nos applications mobiles. Les types de données personnelles que vous nous fournissez peuvent inclure :

- Coordonnées (telles que nom, adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone portable ou autre)
- Âge ou date de naissance
- Genre
- Nom d'utilisateur et mot de passe, pseudonyme/nom d'écran
- Informations relatives au paiement (telles que le numéro de votre carte de paiement, la date d'expiration et le code de sécurité de la carte)
- Informations relatives à l'expédition et à la facturation (telles qu'une adresse de livraison et une adresse de facturation)
- Historique des achats
- Préférences du produit
- Votre type de peau/condition de la peau
- Votre type de cheveux
- Vos caractéristiques physiques et vos problèmes de peau
- les coordonnées d'amis, de membres de la famille ou d'autres personnes auxquelles vous souhaitez que nous envoyions un message en votre nom (veuillez à ne fournir que les coordonnées des personnes avec lesquelles vous avez une relation personnelle ou familiale et qui ont accepté de recevoir des messages de votre part ou de la nôtre).
- Les informations que vous nous fournissez via les réseaux de médias sociaux ou l'une de nos applications mobiles lorsque vous visitez nos pages de médias sociaux ou utilisez l'une de nos applications mobiles (telles que votre nom, votre photo de profil, vos goûts,
- Captcha

Nous traitons la demande Captcha pour vérifier qu'il s'agit d'une demande authentique et non d'une demande de "robot de connexion" ou de spam automatisé. Vos données sont uniquement utilisées pour cette vérification et ne sont pas stockées.

- localisation, liste d'amis et autres informations telles que décrites sur la page de connexion du réseau social ou de l'application, ou vos données de géolocalisation lorsque vous utilisez l'une de nos applications mobiles).

Si votre demande concerne une relation contractuelle existante avec vous ou si vous êtes intéressé par la conclusion d'un contrat, par exemple en relation avec une activité, le traitement des données sera effectué sur la base juridique de l'art. 6 para. 1 phrase 1 b) GDPR (exécution et initiation du contrat).

Dans le cas contraire, les données seront traitées sur la base juridique de l'art. 6 para. 1 phrase 1 f) GDPR (mise en balance des intérêts). Il est dans notre intérêt de pouvoir répondre à votre demande avec les informations qui vous concernent dans notre service interne. Le traitement des données de la question captcha est dans notre intérêt pour empêcher les connexions automatisées par des robots de connexion ou les demandes de spam. Nous conservons les données collectées via le formulaire de contact pour traiter et répondre à la demande correspondante.

### Comment nous utilisons les informations

Nous utilisons les informations que vous fournissez pour :

- vous envoyer du matériel promotionnel ou d'autres communications si vous en faites la demande

- vous fournir (ou à votre entreprise) les produits et services que vous avez demandés et exploiter les fonctionnalités de notre site

- Traiter vos paiements par carte et/ou vos transactions par carte cadeau
- créer et gérer votre compte en ligne, y compris l'accès à l'historique de vos achats en ligne et en magasin
- créer un profil à votre sujet sur la base des informations que vous nous avez fournies afin d'adapter notre publicité à vos intérêts, de trouver la routine de soins de la peau ou des cheveux qui vous convient et de gérer l'efficacité de nos efforts de marketing.
- Vous aider dans la sélection et le réapprovisionnement des produits.
- Discuter avec vous ou répondre à vos questions
- Publiez vos avis sur les produits
- adapter les publicités qui vous sont présentées sur notre site et ailleurs à vos intérêts et à votre historique avec nous
- communiquer avec vous au sujet d'événements spéciaux, de concours, de loteries, de programmes de fidélité, d'enquêtes et d'autres offres, et gérer votre participation à ces derniers
- Exploiter et communiquer avec vous sur nos pages de réseaux sociaux ou nos applications mobiles Mener, évaluer et améliorer nos opérations (y compris le développement de nouveaux produits et services ; l'amélioration de nos services ; la gestion de nos communications ; l'analyse de nos produits ; l'analyse des données et l'exécution de la comptabilité, de l'audit et d'autres fonctions internes)
- Respecter les exigences légales applicables, les normes industrielles pertinentes et nos politiques.

Nous pouvons également utiliser les informations d'autres manières, pour lesquelles nous donnons un avis spécifique au moment de la collecte. Les informations recueillies sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus. Sans

elle, vous ne pourrez peut-être pas profiter de certains de nos produits ou services.

## Base Légale de notre utilisation de vos données

Nous utiliserons les informations que vous fournissez aux fins susmentionnées si :

- il est nécessaire d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie (par exemple, pour traiter votre paiement et livrer les produits que vous avez commandés) ; ou

- Nous avons obtenu votre consentement si

- nous y avons un intérêt légitime (y compris un intérêt légitime à mener des activités de marketing, des activités de recherche, des analyses de données, des fonctions administratives internes, à traiter et à faire valoir des réclamations légales et à mener nos activités conformément à toutes les lois applicables, aux normes industrielles pertinentes et à nos politiques).

-Si votre demande concerne une relation contractuelle existante avec vous ou si vous êtes intéressé par la conclusion d'un contrat, par exemple en relation avec une activité, le traitement des données sera effectué sur la base juridique de l'art. 6 para. 1 phrase 1 b) GDPR (exécution et initiation du contrat).

Dans le cas contraire, les données seront traitées sur la base juridique de l'art. 6 para. 1 phrase 1 f) GDPR (mise en balance des intérêts). Il est dans notre intérêt de pouvoir répondre à votre demande avec les informations qui vous concernent dans notre service interne. Le traitement des données de la question captcha est dans notre intérêt pour empêcher les connexions automatisées par des robots de connexion ou les demandes de spam. Nous conservons les données collectées via le formulaire de contact pour traiter et répondre à la demande correspondante.

Informations que nous recueillons par des moyens automatisés

Lorsque vous visitez ce site, que vous visualisez ou cliquez sur nos publicités en ligne (y compris nos publicités sur des sites Web tiers), que vous visitez nos pages de médias sociaux ou que vous téléchargez et utilisez l'une de nos applications mobiles (le cas échéant), nous recueillons également certaines informations sur votre utilisation ou votre appareil par des moyens automatisés ou par l'utilisation de technologies telles que les cookies,

**Veillez consulter et visiter notre lien Politique en matière de cookies.**

### **Contrats/Communication/Collaboration**

#### Objectif/Information:

Lorsque vous communiquez et/ou coopérez avec nous, par exemple par e-mail ou via le formulaire de contact de notre site web ou de la plateforme d'échange de données, par exemple en tant que consommateur, sujet de test, partenaire commercial ou client, les données que vous fournissez (votre adresse e-mail, éventuellement votre nom et votre numéro de téléphone, ou les données personnelles fournies au cours de la conversation) seront stockées et traitées par nous afin, par exemple, de répondre à vos questions et demandes ou à des fins de correspondance commerciale.

En ce qui concerne la coopération avec nos fournisseurs, nous avons mis en place un processus d'évaluation interne qui, dans notre intérêt légitime, vise à améliorer la relation commerciale en élaborant un "plan d'action". En règle générale, nous ne traitons que les informations relatives à l'entreprise, mais des conclusions peuvent être tirées sur vous en tant que contact si les communications avec les fournisseurs sont examinées du point de vue des délais de réponse, de la fiabilité et de la transparence.

Lorsque vous nous contactez par téléphone en tant que consommateur, nous pouvons vous demander si la conversation téléphonique peut être enregistrée à des fins d'assurance qualité et de formation. Si vous consentez à l'enregistrement, nous traiterons toutes les informations que vous nous communiquez au cours de l'appel (contenu de la communication,

éventuellement aussi des données sensibles (santé), ainsi que votre numéro de téléphone et d'autres données personnelles).

Lors du traitement des données créées au cours de la communication, nous avons un intérêt légitime à traiter les données conformément aux réglementations légales, pour le contrôle interne ou conformément à la demande de communication respective.

La fourniture de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat ou d'une situation comparable à un contrat. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles. Si vos données personnelles ne sont pas fournies, vous ne pouvez pas utiliser le service décrit.

Controller:

Si vous achetez des produits sur l'eShop de S-Biomedic, S-Biomedic est responsable du traitement des données décrit dans cette clause. Cela s'applique également à toute question concernant votre commande que vous posez via le formulaire de contact de l'eShop.

En outre, nous transférons des données aux destinataires suivants :

- Prestataires de services aux clients/consommateurs
- Plate-forme/fournisseur d'hébergement

Suppression/Objection :

Nous supprimons les données créées dans ce contexte dès que leur stockage n'est plus nécessaire, sauf s'il existe des obligations légales de conservation ou des délais de prescription à respecter.

Dans le cas de demandes de renseignements émanant de consommateurs via notre outil interne de gestion des consommateurs, les données personnelles sont généralement supprimées après un an si aucune autre période de conservation légale ne s'applique. Exceptionnellement, les



données sont conservées plus longtemps si elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les enregistrements des appels sont conservés pendant un maximum de 90 jours.

Art. 6 (1) a GDPR ensemble avec Art. 9 (2) a GDPR (consentement: enregistrement téléphonique)

Art. 6 (1) b GDPR (lorsque le traitement est effectué dans le cadre d'un contrat ou d'une situation similaire à un contrat)

Art. 6 (1) c GDPR (lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale)

Art. 6 (1) f GDPR (lors du traitement en fonction de l'intérêt légitime décrit ci-dessus)

#### **4. Vos Droits**

##### Vos Droits et choix

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne les données personnelles que nous recueillons auprès de vous. Pour mettre à jour vos préférences, nous demander de supprimer vos données de nos listes de diffusion ou faire une demande, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

##### Vos Droits

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données personnelles vous concernant sont traitées ; si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données personnelles et aux informations visées à l'art. 15 GDPR.

Vous avez le droit de nous demander de corriger les données personnelles inexactes vous concernant et, si nécessaire, de compléter sans délai les données personnelles incomplètes (art. 16 GDPR).

Vous avez le droit de nous demander d'effacer immédiatement les données personnelles vous concernant si l'un des détails énoncés à l'art. 17 GDPR s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies (droit à l'effacement).

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions mentionnées à l'art. 18 GDPR est remplie, par exemple si vous vous êtes opposé au traitement, pour la durée de notre enquête.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement des données personnelles vous concernant effectué sur la base de l'Art. 6 para. 1 phrase 1 e) ou f) du GDPR. Nous ne traiterons alors plus les données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des motifs impérieux de protection pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux (art. 21 GDPR).

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir (droit de révocation).

Vous avez le droit de recevoir de notre part les données vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également transférer ces données vers d'autres sites ou les faire transférer par nous (droit à la portabilité des données).

Veillez nous contacter pour exercer vos droits : [privacy@sbiomedic.com](mailto:privacy@sbiomedic.com).

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de faire appel à une autorité de surveillance si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est en violation du GDPR (Art. 77 GDPR). En Belgique, l'autorité de contrôle compétente est l'autorité de protection des données DPA, [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be).

### Désactivation du courrier électronique

Vous pouvez à tout moment refuser que nous vous envoyions des communications commerciales par courrier électronique en cliquant sur le

lien de désinscription figurant dans les courriers électroniques commerciaux que vous recevez de notre part ou en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez également vous désinscrire de la réception d'e-mails de marketing de notre part en soumettant une demande via notre adresse e-mail : [privacy@sbiomedic.com](mailto:privacy@sbiomedic.com).

## **5. Durée de conservation de vos données**

Nous conserverons les informations que vous nous fournissez pendant toute la durée de nos relations, plus une période raisonnable pour permettre des routines de suppression régulières ou pour tenir compte du délai de prescription applicable ou si la loi applicable obligatoire l'exige. Si vous souhaitez recevoir des messages de marketing, nous conserverons les informations nécessaires pour vous envoyer ces messages après la fin de notre relation client ou après la collecte, si vous êtes un client potentiel.

## **6. Suppression/Contestation**

Nous supprimons les données créées dans ce contexte dès que leur stockage n'est plus nécessaire, sauf s'il existe des obligations légales de conservation ou si des délais de prescription doivent être respectés.

Dans le cas de demandes de renseignements émanant de consommateurs via notre outil interne de gestion des consommateurs, les données personnelles sont généralement supprimées après un an si aucune autre période de conservation légale ne s'applique. Exceptionnellement, les données sont conservées plus longtemps si elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les enregistrements des appels sont conservés pendant un maximum de 90 jours.

## **7. Comment nous protégeons vos données personnels – Mesures de Sécurité**

Nous maintenons des garanties techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau adéquat de sécurité de vos données personnelles, en particulier pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation

accidentelle, illégale ou non autorisée. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique. Lorsque vous utilisez notre site web, vos données personnelles sont cryptées à l'aide de la technologie SSL/TLS afin d'empêcher tout accès par des tiers non autorisés. Toutefois, aucun système de sécurité n'est parfait et nous ne pouvons pas promettre que les informations vous concernant resteront sécurisées en toutes circonstances, y compris la sécurité de vos données pendant leur transmission vers nous ou la sécurité des données sur votre appareil mobile.

## **8. Liens vers d'autres sites web**

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web pour votre commodité et votre information. Ces sites web peuvent fonctionner indépendamment de nous. Les sites liés peuvent avoir leurs propres déclarations ou politiques de confidentialité, que nous vous encourageons vivement à consulter si vous visitez un site lié. Dans la mesure où les sites Web liés que vous visitez ne sont pas détenus ou contrôlés par nous, nous ne sommes pas responsables du contenu des sites, de leur utilisation ou de leurs pratiques en matière de confidentialité. Veuillez également consulter et visiter notre politique en matière de cookies.

## **9. Recours à des prestataires de services et transfert de données à des tiers**

Vos données sont transmises aux prestataires de services techniques qui nous assistent (par exemple, l'hébergement et l'assistance du site web) pour la mise à disposition de ce site web et aux fins susmentionnées, que nous avons bien entendu soigneusement sélectionnés et auxquels nous avons donné des instructions écrites. Ces prestataires de services sont liés par nos instructions et sont régulièrement contrôlés par nous.

Dans le cas contraire, vos données ne seront transmises à d'autres tiers que si cela est expressément indiqué dans la présente déclaration de protection des données ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

La réexpédition vers des pays tiers est possible. À titre de garantie appropriée, des clauses contractuelles types conformes à l'article 46 du GDPR ont été conclues. Pour les pays tiers/entreprises couverts par une

décision d'adéquation, la décision d'adéquation s'applique également. En outre, les règles commerciales contraignantes ont été approuvées par un fournisseur de plate-forme/d'hébergement. De plus amples informations sur ce sujet ont été publiées ici : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

## 10. Campagnes (e.g. Sweepstakes, Tests de Produit)

### Objectif/Information:

Lorsque vous participez à des loteries ou à des campagnes similaires, nous utilisons les données personnelles que vous fournissez pour mener à bien la campagne. De plus amples informations sur les objectifs sont disponibles dans les conditions générales respectives de la campagne.

La fourniture de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat ou d'une situation similaire à un contrat. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles. Si vos données personnelles ne sont pas fournies, vous ne pouvez pas utiliser le service décrit.

### Receveurs:

- Platform/hosting provider
- Consumer service provider
- Shipping service provider par exemple, l'envoi d'échantillons, de prises
- Agents externes fournissant un soutien à la campagne

La réexpédition vers des pays tiers est possible. À titre de garantie appropriée, des clauses contractuelles types conformes à l'article 46 du GDPR ont été conclues. Pour les pays tiers/entreprises couverts par une décision d'adéquation, la décision d'adéquation s'applique également. En outre, les règles commerciales contraignantes ont été approuvées par un fournisseur de plate-forme/d'hébergement. De plus amples informations

sur ce sujet ont été publiées ici : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

Vous trouverez d'autres récepteurs dans la section 1.4 sur les récepteurs généraux.

#### Suppression :

Vos données seront supprimées après le traitement final de la campagne (voir les conditions de participation), à moins que cela n'enfreigne les obligations légales de conservation ou les délais de prescription.

Base juridique :

Art. 6 (l) b GDPR (situation similaire à un contrat)

#### Objectif/Information :

Lorsque vous participez à des enquêtes ou à des campagnes similaires, nous traitons les données personnelles dans le but décrit dans le consentement. Les données collectées comprennent des questions sur l'objectif de l'enquête ou de la campagne similaire, ainsi que des informations sociodémographiques supplémentaires vous concernant. Vous pouvez participer sans vous identifier, sauf si cela faisait partie du consentement.

Certaines enquêtes nécessitent une attention technique pour éviter une double participation ou la reprise de l'enquête. Cela peut se faire, par exemple, par l'utilisation de liens individualisés ou de cookies.

Cookies utilisés : Type A. Vous trouverez de plus amples informations dans la section "Cookies/Outils".

#### Receveurs:

- Platform/hosting providers
- Fournisseur de services de gestion des consommateurs

- Agences externes pour le soutien aux enquêtes

La réexpédition vers des pays tiers est possible. À titre de garantie appropriée, des clauses contractuelles types conformes à l'article 46 du GDPR ont été conclues. Pour les pays tiers/entreprises couverts par une décision d'adéquation, la décision d'adéquation s'applique également. En outre, les règles commerciales contraignantes ont été approuvées par un fournisseur de plate-forme/d'hébergement. De plus amples informations sur ce sujet ont été publiées ici : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

Vous trouverez d'autres récepteurs dans la section 1.4 sur les récepteurs généraux.

Suppression:

Vos données seront supprimées après le traitement final de l'enquête ou de la campagne similaire (voir les conditions de participation), à moins que cela n'enfreigne les obligations légales de conservation ou les lois de prescription. En général, les données sont supprimées après deux ans.

Durée de vie des cookies : 180 jours maximum (cela s'applique uniquement aux cookies définis par ce site web).

Base juridique :

Art. 6 (1) a GDPR (consentement).

Besoin d'aide ?

Nous contacter

Coordonnées : [privacy@sbiomedic.com](mailto:privacy@sbiomedic.com)

